

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Provozovatel parku

Výstaviště Flora Olomouc, a.s.
Wolkerova 17, 711 11 Olomouc
IČ: 25848526 DIČ: CZ25848526
Tel: 585 726 215

Článek I.

OBECNÉ USTANOVENÍ A NÁVŠTĚVNÍ DOBA

1. Tento návštěvní řád se vztahuje na areál provozovaný Výstavištěm Flora Olomouc, a.s., zejména se jedná o Čechovy, Smetanovy a Bezručovy sady, Park pod Dómem (dále jen parky) a také o Botanickou zahradu, Rozárium a Sbírkové skleníky.
2. Návštěvníci jsou povinni se řídit tímto návštěvním řádem.
3. Užívání dětských hřišť v parku se řídí samostatným provozním řádem umístěným na hřišti.
4. Parky jsou v provozu celoročně. Návštěvní doba Sbírkových skleníků, Botanické zahrady a Rozária je uvedena na vstupních branách těchto objektů a je aktualizována na webových stránkách www.flora-ol.cz.
5. Vstup do parků je volný. Volný vstup se nevztahuje na Sbírkové skleníky a akce pořádané v prostoru parku.
6. Návštěvní doba může být ze strany provozovatele aktuálně upravena.
7. Za nepříznivého počasí (déšť, silný vítr, námraza atp.) mohou být parky z bezpečnostních důvodů uzavřeny.
8. Areál parků, a objektů v něm se nacházejících, je historickou památkou s charakteristickými, zejména stavebními omezeními, která odpovídají době jejího vzniku. Proto jsou návštěvníci povinni dbát ve zvýšené míře bezpečnosti vlastní i bezpečnosti dětí, za které odpovídají.
9. Dětem do 10 let je povolen vstup do Sbírkových skleníků, Botanické zahrady a Rozária pouze v doprovodu dospělé osoby.
10. Sportující návštěvníci, zejména na kolečkový bruslích, in-line, skatebordů apod., jsou povinni se v parku pohybovat tak, aby neohrozili ostatní návštěvníky parku.
11. Vstupem do parků, Sbírkových skleníků, Botanické zahrady a Rozária bere návštěvník na vědomí, že jeho pohyb je monitorován kamerovým systémem se záznamem.

Článek II.

VSTUPNÉ

1. Za vstup do Sbírkových skleníků se platí vstupné celoročně. Výše vstupného, rozsah slev a ceník nabízených služeb je vyvěšen na dveřích a na pokladně v palmovém skleníku. Vstupné se vybírá na místě a pouze v hotovosti.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou je povinen uchovat po celou dobu prohlídky a na vyžádání pracovníků provozovatele ji předložit.
3. Vstupenka platí jen pro jeden vstup. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit. Permanentka platí po celý rok.

Článek III.
ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů pracovníků provozovatele parků. Při neuposlechnutí mohou být vykázáni. V tomto případě musí neprodleně park opustit.
2. V parku je zakázáno:
 - rušit hlukem nebo jinými nevhodnými či nedůstojnými projevy a chováním ostatní návštěvníky parku,
 - vstupovat osobám důvodně podezřelým z opilosti nebo z požití omamných látek,
 - konzumovat alkoholické nápoje mimo restaurační zařízení,
 - užívat omamné látky,
 - stanovat a nocovat,
 - manipulovat s otevřeným ohněm, mimo místa k tomu účelu vyznačená a určená,
 - jakkoliv znečišťovat, poškozovat nebo ohrožovat park a objekty v něm se nacházející,
 - vstupovat do záhonů, trhat květiny,
 - koupat se ve vodních plochách,
 - vstupovat se psy v místech vyznačených (mimo psy asistenční),
 - jezdit motorovými vozidly; k případnému vjezdu je třeba vždy zvláštní písemné povolení provozovatele parku; výjimkou jsou pouze invalidní vozíky,
 - jezdit na kolech mimo vyznačené stezky pro cyklisty.
3. Škody způsobené návštěvníky parků porušením jednotlivých ustanovení tohoto návštěvního řádu či jiným konáním, jež má za důsledek vznik škody v parcích, budou vymáhány v souladu s platným právním řádem České republiky. Odpovědnost za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
4. O konání akcí v prostoru volně přístupných parků (např. soutěže, sportovní a kulturní akce) je pořadatel povinen informovat písemně provozovatele parků, a to nejméně 14 pracovních dní před plánovaným termínem akce. Pořadatel je povinen řídit se podmínkami a pokyny, které mu provozovatel parků vydá. Při nesplnění těchto povinností je provozovatel parků oprávněn akci zrušit bez ohledů na možné škody vzniklé tímto pořadateli.

Článek IV.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Provozovatel parků nepřebírá žádnou odpovědnost za bezpečnost návštěvníků a případné škody či ztráty jejich osobního majetku.
2. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání předložena v kanceláři provozního náměstka provozovatele parků, na pokladně Sbírkových skleníků a ve vstupním objektu Botanické zahrady a Rozária. Dále se návštěvník může osobně, písemně nebo telefonicky obrátit na: Výstaviště Flora Olomouc, a.s., Wolkerova 17, 711 11 Olomouc. Tel.: 585 726 215.

Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2016.

DŮLEŽITÁ TELEFONÍ ČÍSLA

Policie	158
Městská policie	156
Záchranná služba	155
Hasiči	150
SOS	112